



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ
เรื่อง ประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประกอบกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกได้รับรู้ข้อมูลด้วย

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนดในคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ จึงขอเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมชาย สายเสมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ
อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมือง การปกครองและ การบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้อง ประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆกัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่นๆที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคงรักษาความสงบแห่งชาติหรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วน ในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและสกัดกั้น เพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อให้บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ตามที่ได้กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

1

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

2

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

5

การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

13

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1. ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)"

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ .ศ.2561 และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคมรวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

จากความสำคัญของการประเมิน TA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 - 2580) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ.2561 - 2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

สำหรับการประเมิน TA 2566 ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA 2565 ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่องและทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน

อย่างไรก็ตาม การประเมิน TA 2566 มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

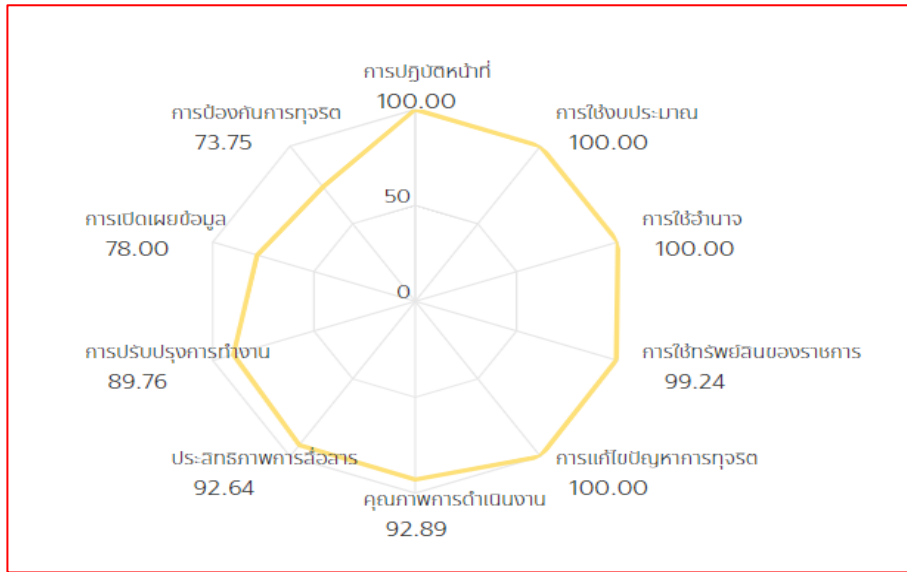
2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี พ.ศ.2566 ขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ มีคะแนนรวม 87.84 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ ผ่าน

สำหรับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 นี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อจะนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมพระในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 มาวิเคราะห์จำแนกออกเป็น 7 ประเด็น นำเฉพาะส่วนของคะแนนประเมินที่สอดคล้องกับ 7 ประเด็นนี้ที่มีผลคะแนนไม่ถึง 90 คะแนน มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน ปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ ให้มีผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ผ่าน 90 คะแนนในทุกข้อ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมิน ปี พ.ศ.2566 คะแนนรวม 87.84 คะแนน





ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.24
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.89
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.64
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.76
9	การเปิดเผยข้อมูล	78.00
10	การป้องกันการทุจริต	73.75

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
แดงหม้อเปรียบเทียบกันระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	คะแนน ปี พ.ศ.๒๕๖๕	คะแนน ปี พ.ศ.๒๕๖๖
๑. การปฏิบัติหน้าที่	100	100
๒. การใช้งบประมาณ	97.68	100
๓. การใช้อำนาจ	100	100
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.25	99.24
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100	100
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	93.27	92.89
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.23	92.64
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	94.96	89.76
๙. การเปิดเผยข้อมูล	88.06	78.00
๑๐. การป้องกันการทุจริต	37.50	73.75
คะแนนรวม	83.32	87.84
ระดับผลการประเมิน	B	ผ่าน

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด (EIT2 : 83.50)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1.จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทุกสำนัก/กอง
	E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (EIT2 : 83.50)	ประชาชนสะท้อนปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	ประชุมกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกตำแหน่งงานต้องให้บริการกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทุกสำนัก/กอง
	E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 86.80)	บุคคลภายนอกสะท้อนว่า อบต. ยังขาดความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงาน อบต. เพื่อให้พนักงาน อบต. มีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(1) กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)	E11 การปฏิบัติหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ขึ้นกว่า ที่ผ่านมามากน้อยเพียงใด (EIT2 : 80.20)	การปฏิบัติงานให้บริการของ เจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทุกสำนัก/กอง
	E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติ หรือการให้บริการสะดวก รวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมามาก น้อยเพียงใด (EIT2 : 80.20)	การปฏิบัติงานให้บริการของ เจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำป้ายขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้สำนักงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
	E15 หน่วยงานมีการปรับปรุง องค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (EIT2 :80.20)	ประชาชนไม่ทราบว่า อบต.มีการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ทั้งในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและ ให้บริการ ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาส 1	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(2) การให้บริการและระบบ E-Service	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด (EIT2 : 83.50)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทุกสำนัก/กอง
	E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนัก้อยเพียงใด (EIT2 : 83.50)	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้กับผู้มารับบริการและผู้ที่มาติดต่อราชการทราบในรูปแบบแผ่นพับ อินโฟ-กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากนัก้อยเพียงใด (EIT2 : 86.80)	อบต.ยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานอบต. เพื่อให้พนักงานอบต.มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาส 1	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(2) การให้บริการและระบบ E-Service (ต่อ)	E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 86.80)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า อบต. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ facebook	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ให้ประชาชนได้รับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทุกสำนัก/กอง
	E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ชั้นกว่าที่ผ่านมามากน้อยเพียงใด (EIT2 : 80.20)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมามากน้อยเพียงใด (EIT2 : 80.20)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำป้ายขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้สำนักงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
	E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 70.30)	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ให้ประชาชนได้รับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทุกสำนัก/กอง
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด (EIT2 : 83.50)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า อบต. มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	สำนักปลัด อบต.
	E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT2 : 76.90)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า อบต. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ facebook	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ facebook ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (ต่อ)	E9 หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT2 : 80.20)	เจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจน	ให้ทุกสำนัก/กอง ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการกับประชาชน การสื่อสาร การตอบคำถาม ประชาชนขณะเข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	I23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด (95.45)	บุคลากรในหน่วยงานบางราย มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	<ol style="list-style-type: none"> ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง ระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน 	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		อบต.แดงหม้อ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ที่ 100 คะแนน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า อบต.แดงหม้อ การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ ควรที่จะรักษาระดับและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	1.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง 2. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ 3. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์ หน่วยงานหรือ สื่อออนไลน์	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
(6) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล		อบต.แดงหม้อ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ 100 คะแนน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า อบต.แดงหม้อ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ควรที่จะรักษาระดับและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	1.จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลเช่นการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การทบทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
			2. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร 3. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน		
(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด (EIT2 : 80.20)	อบต.ยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและให้บริการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบด้วย	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

**ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมาพบ ข้อจำกัด ดังนี้

1. บุคลากรของ อบต.แดงหม้อ ยังไม่เข้าใจและเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการรับการประเมินยังไม่บรรลุเป้าหมาย
2. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อคำถามประชาชนได้อย่างชัดเจน ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติโดยตรงไม่อยู่
3. เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการกับประชาชน ณ จุดให้บริการ
4. บุคลากรมีจำนวนน้อย และแต่ละรายก็มีงานในความรับผิดชอบที่มากอยู่แล้ว มุ่งแต่ผลสัมฤทธิ์ในการทำงานตน ความร่วมมือในการจัดทำเอกสารเพื่อประเมิน ITA จึงได้รับความร่วมมือไม่มากนัก
5. เนื่องจากบุคลากรของ อบต.แดงหม้อ มีหลากหลายสายงาน และวุฒิการศึกษา รวมทั้งในส่วนของ การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อต้องทำแบบวัดการรับรู้ที่มีข้อคำถามครอบคลุมทุกภาระงาน บางข้อมีความซับซ้อน และเป็น คำถามในเชิงบวก เชิงลบ ย่อมทำให้ผู้ตอบเกิดความสับสนในการตอบ อย่างเช่น ตำแหน่ง นักการภารโรง จะให้รู้เรื่อง งบประมาณ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงบประมาณทุกขั้นตอนก็สามารถทำได้
6. ผู้มารับบริการ ไม่มีความเข้าใจในแบบประเมิน EIT และเห็นว่าจำนวนข้อคำถามมีมากเกินไป ทำให้ เสียเวลาต้องมานั่งตอบแบบประเมิน
7. สำหรับแบบวัดการรับรู้ EIT ซึ่งต้องดำเนินการขอความร่วมมือให้ประชาชน หน่วยงาน ห้างร้าน ที่มาใช้ บริการของ อบต.แดงหม้อ ช่วยตอบนั้น ในแง่หนึ่ง คือ ประชาชนมีความไม่เข้าใจว่ามีความจำเป็นใดที่ต้องเข้าตอบ โดยการใช้โทรศัพท์มือถือ เข้าตอบแบบประเมินครั้งนี้ เพราะทุกวันนี้มีจลาจลเยอะมาก ประชาชนกลัวว่าจะมีการนำ หมายเลขโทรศัพท์ของตนไปใช้ในทางที่มีถูกต้อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ จึงต้องเร่งรัดการประชุมชี้แจงแนวทางการให้บริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด